

◆服務收費◆

各項收費參照社會福利署釐定之標準，須視乎申請者之經濟狀況而計算。

◆申請手續及程序◆

體弱個案-需經社會福利署統一評估辦事處評定為體弱個案級別，確定資格後，才可安排服務。

普通個案-可直接致電或親臨本隊辦事處申請，或經由區內社會服務機構、醫院、社會福利署等單位轉介。接獲申請後，服務隊會電話聯絡或安排家訪，以了解申請者是否合乎資格及其服務需要。

◆退出/終止服務◆

服務使用者有權主動提出終止服務；另一方面，本隊社工亦會進行定期檢討，以確定服務是否需要增加、減少或終止。

◆服務時間◆

逢星期一至六： 上午九時至下午六時
公眾假期及星期日： 按需要提供服務

◆聯絡資料◆



辦事處：新界大埔廣福邨廣崇樓地下B103-104室

電話： 2651 - 0919

傳真： 2651 - 2161

網址： www.ucn.org.hk



綜合家居照顧 服務隊

◆機構簡介◆

本機構乃一所非牟利社會服務機構，致力於社區照顧、健康教育及推廣，同時，強調基層參與以達致「全人健康」，透過提供優質醫療服務及持續護理工作，貫徹推行『健康生活化，生活健康化』的理念。

◆服務理念◆

本隊是一支社區支援的服務隊伍，為有需要的居民提供家居照顧服務，以促進服務對象提升自我的照顧能力及維持家庭功能，使他們得以繼續於熟悉的社區中生活，達致『居家安老』及『持續照顧』的理念。

◆服務目標◆

為有需要人士提供家居照顧服務，以達致：

- 留在社區中生活；
- 保持功能及獨立生活能力；
- 掌握足夠技巧以適應身體狀況的改變；
- 避免不適當的入院或過早進入院舍照顧服務。

◆服務對象◆

- 60歲或以上的體弱長者
- 殘疾人士
- 有特殊需要的家庭

◆服務形式及內容◆

因應服務對象不同需要，本隊會提供兩類的服務個案：

體弱個案

身體受損程度或傷殘程度被評定為『中度至嚴重』，需要一系列護理服務的個案。

普通個案

身體受損程度或傷殘程度被評定為『沒有至輕度』或『中度至嚴重』，但只需要個人照顧及家居清潔服務的個案。

◆服務種類◆

為**體弱個案**提供的服務：

- 制定全面個人護理計劃
- 基本及特別護理
- 個人照顧
- 膳食服務
- 復康運動及練習
- 護老者支援服務
- 日間到戶看顧
- 家居照顧服務
- 交通及護送服務
- 家居環境安全評估及改善建議
- 24小時緊急支援(轉介)
- 中心日間照顧服務(轉介)
- 日間暫託及住宿暫託(轉介)



為**普通個案**提供的服務：

- 個人照顧
- 膳食服務
- 簡單護理
- 簡單運動
- 家居清潔
- 護送服務
- 照顧幼兒
- 日間到戶看顧
- 購物及送遞服務
- 洗衣服務
- 家居環境安全評估及改善建議



◆服務範圍◆

公共屋邨：

富善邨
廣福邨(只服務廣崇樓、廣惠樓、廣智樓)

居者有其屋：

怡雅苑、明雅苑、汀雅苑

私人屋苑：

太湖花園、海寶花園、帝欣苑、大埔花園、錦麗園

鄉郊：

新圍仔、竹坑、大埔頭、康樂園、馬屋村、大窩、元嶺、九龍坑、坳仔村、南坑